

La responsabilité sociétale (RSE) chez WiiSmile



ENGAGEMENT SOCIAL

Des équipes
à révéler



ENGAGEMENT SOCIÉTAL

Un monde à
respecter



ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

Un impact à
limiter



La responsabilité sociétale (RSE) chez WiiSmile

Se sentir chacun.e « responsable » d'un développement « durable »

Revendiquer un développement « durable » est un impératif vital pour une entreprise. Plus encore au sein d'une organisation qui nourrit son projet de la sensibilité de ses équipes aux défis - économiques, sociétaux et environnementaux - de l'époque.

Dans la lignée de ses 23 ans d'histoire, WiiSmile poursuit sa trajectoire responsable en continuant de faire des femmes et des hommes qui la composent les premiers artisans d'un développement conforme à l'ADN et aux valeurs de ses débuts – engagement, simplicité, audace - tout en répondant aux enjeux de l'écosystème dans lequel l'entreprise évolue.

Cette conception simple et humaine, qui structure la démarche RSE présentée en 3 temps dans ce document, s'exprime depuis l'an dernier à travers la mission formulée par nos 180 collaborateurs. Chacun.e envisage ici son quotidien comme l'opportunité « *d'aider les entreprises à taille humaine à prendre soin de chaque collaboratrice et collaborateur, avec la volonté d'agir ensemble sur l'engagement professionnel, l'épanouissement personnel et l'implication sociétale.* »

L'équipe WiiSmile





ENGAGEMENT SOCIAL

Des équipes à révéler



*La plus grande richesse
de l'entreprise, ce
sont les femmes et
les hommes qui la
composent : à nous
tous d'en prendre soin.*



1. Santé et bien-être des collaborateurs

Nos axes de travail sont les suivants :

Conditions de travail

Par exemple :

- Espaces de travail et de repos conçus avec une ergonomie (solutions acoustiques, relamping, mobilier),
- Aménagement du temps de travail pour permettre aux collaborateurs de s'investir dans des projets qui répondent aux engagements de l'entreprise (social, sociétal, environnemental).

Vie collective

Par exemple :

- 2 séminaires chaque année,
- Bureau des animations internes (organisation de repas, de jeux, sensibilisation au handicap),
- Accès à des activités sportives (salle de sport, cours de yoga, séances de badminton).

Avantages non-salariaux

Par exemple :

- Accès au service WiiSmile (dont l'option Titre Repas),
- Contrat d'intéressement pour tous,
- Ouverture du capital aux salariés en 2020 et 2023.

Dialogue social

Par exemple :

- Baromètre annuel du bien-être au travail depuis 2015 (90% de taux de satisfaction exprimé),
- Pas de comité de direction (gouvernance mixte entre co-fondateurs et encadrement).





ENGAGEMENT SOCIAL

Des équipes à révéler

2. Formation

Par exemple :

- Accueillir chaque année **des stagiaires et alternants**,
- **Formation régulière des collaborateurs** (plus de 50% de l'effectif formé en 2021),
- WiiSmile **certifiée Qualiopi pour actions de formation** (depuis 2021),
- **Parcours de formation des nouveaux managers** animé par le management en place (transmission de savoir-faire et des pratiques « maison »).

3. Réduction des inégalités

Notre axe de travail principal est le suivant :

Le handicap

Travail sur plusieurs thématiques :

- **Pilotage** (gestion de la démarche handicap),
- **Prévention** des risques professionnels et **maintien dans l'emploi**,
- **Recrutement et intégration** (diffusion des offres, sourcing, entretien et intégration),
- Information, **sensibilisation** (interne) et **communication** (externe),
- **Formation**,
- **Sous-traitance secteur adapté.**





ENGAGEMENT SOCIÉTAL

Un monde à respecter

”

On sait ce que l'on doit au monde des TPE/PME. C'est un juste retour que de contribuer à la vitalité des territoires sur lesquels elles évoluent.

”

1. Entreprise à mission

- WiiSmile, engagée depuis 2023 dans une démarche **d'entreprise à mission**.
- Première étape : formulation de la raison d'être et des 10 engagements (165 collaborateurs et 40 clients associés).

Notre raison d'être :

« Aider les entreprises à taille humaine à prendre soin de chaque collaboratrice et collaborateur, avec la volonté d'agir ensemble sur l'engagement professionnel, l'épanouissement personnel et l'implication sociétale. »

2. Ethique financière

Choix d'investisseurs (Eurazeo et NextStage) contraignants sur le suivi et l'amélioration d'indicateurs RSE.



3. Achats responsables

Par exemple :

- **Evaluation de l'engagement RSE de chaque nouveau fournisseur** dans la convention de partenariat,
- **Enrichissement de l'offre** à travers davantage de partenaires locaux.

4. Fonds de dotation

WiiSmile Fondation soutient des projets associatifs visant l'inclusion de publics pour lesquels un coup de pouce peut changer la vie.

WiiSmile
Fondation
Les PME s'engagent pour le mieux vivre ensemble



ZOOM SUR

W!Smile Fondaction

Les PME s'engagent pour le mieux vivre ensemble

Pourquoi ?

Réduire les inégalités et favoriser le mieux vivre ensemble.

Comment ?

Financer des projets solidaires sur les territoires (1500 à 5000 €/projet).

Quels publics ?

Personnes en situation de handicap, habitants de quartiers sensibles, population vulnérable...

Combien ?

64 projets financés (à fin 2023) depuis le lancement de la démarche il y a 3 ans, pour un total de près de 200 000€ engagés.

Quelques exemples



L'assoc. du Tennis Béthunois, dans le Pas-de-Calais, s'engage pour l'inclusion des enfants en situation de handicap.



Dans l'Eure, **La Cabane** crée du lien social grâce à son concept d'ateliers de médiation et de pratiques artistiques itinérants.



Ma Chance Moi Aussi, en Savoie, offre aux enfants des quartiers prioritaires les bons outils pour choisir et réussir leur vie.



Un **Café Joyeux** a ouvert début 2023 à Montpellier, offrant un emploi en milieu ordinaire à plusieurs personnes présentant un handicap mental ou cognitif.



ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

Un impact à limiter



Même faiblement émettrice, une société de service comme la nôtre doit prendre part à l'effort collectif.



1. Covoiturage et forfaits mobilités durables

Aide financière versée chaque mois aux salarié.es qui covoiturent, et cumulable avec la prise en charge à 50% des titres de transport en commun.

Covoiturage 2023 :

- 25 salarié.es du siège ont covoituré,
- Près de 32 000 km n'ont pas été parcourus.

2. Consommation responsable

- **Impression** : la quasi-totalité des impressions papier sont réalisées par des imprimeurs responsables (label Imprim'Vert...).
- **Numérique** : seconde vie des équipements informatiques avec le concours d'un acteur local de l'économie sociale et solidaire.
- **Déchets** : recyclage et valorisation du papier et des petits cartons (partenariat Recygo, environ 1 tonne/an).



3. Flotte de VAE

19 vélos à assistance électrique (VAE), à disposition des salariés du siège pour les trajets domicile-travail depuis 2020.

4. Bilan carbone

Premier bilan carbone réalisé en 2023 (pour l'année 2022).

Résultat :

- **TOTAL** : 3 881,11 tCO₂eq.
- **Scope 1** : 245,99 tCO₂eq.
- **Scope 2** : 11,76 tCO₂eq.
- **Scope 3** : 3 623,36 tCO₂eq.

Priorité 2024 :

Lancement d'un plan d'action en collaboration avec nos fournisseurs.





WU Smile

Souriez c'est lundi!

Février 2024

